

## IORIS: la plateforme régionale de partage d'information et de gestion d'incidents dans l'océan Indien

Initié par le projet EU CRIMARIO, ce nouvel outil sécurisé de partage d'informations et de gestion des événements de mer permet aux pays membres de mettre en place un environnement de travail collaboratif afin d'améliorer leur connaissance du domaine maritime et coordonner les opérations en cas d'incidents en mer.

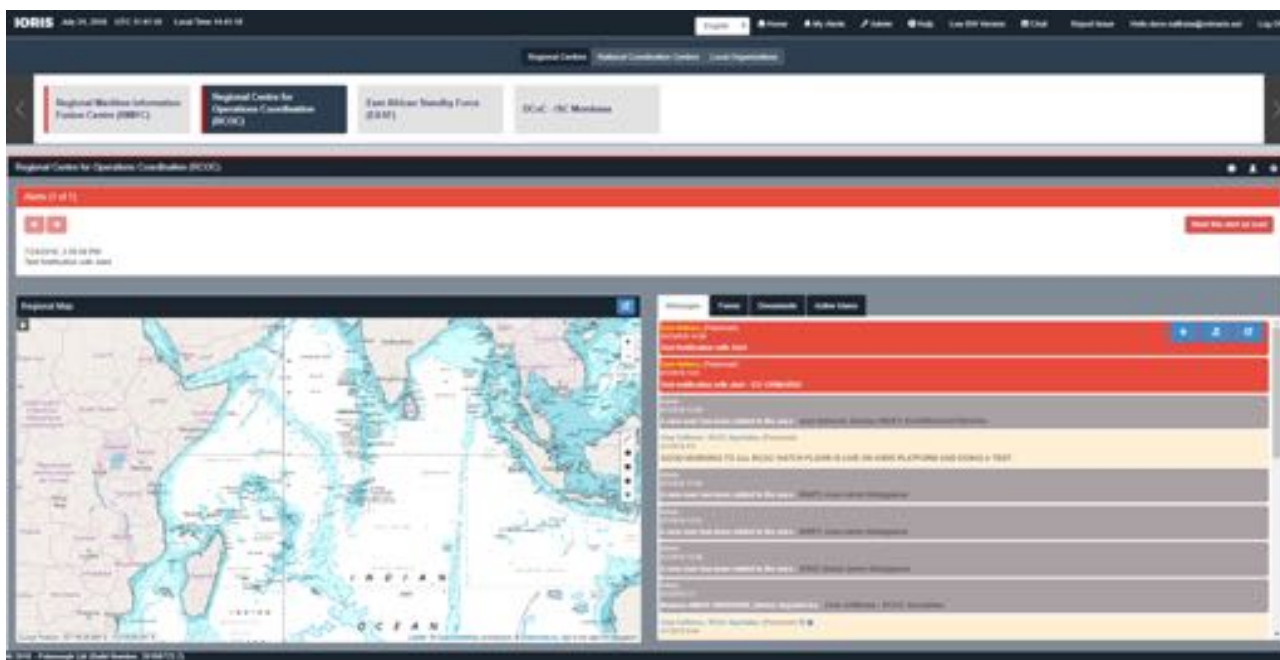
Il illustre l'approche coopérative développée par l'Union européenne pour lutter contre la piraterie et répondre aux nouveaux défis de sécurité maritime auxquels sont confrontés les États riverains de l'océan Indien, tels que les trafics de drogues et d'armes, la pêche illégale, les dommages environnementaux ...

### IORIS développé selon une méthode centrée sur l'utilisateur

Le développement de IORIS a profité d'une phase de test intensive et collaborative durant laquelle l'équipe de CRIMARIO, les partenaires régionaux et la société informatique Polymorph Ltd ont travaillé en synergie pour s'assurer que toutes les fonctions fonctionnent comme prévu et intégrer dans la version 1.0 les améliorations post-évaluation proposées par les utilisateurs.

Des sessions de formation ont été organisées dans les pays partenaires et les organisations régionales; elles incluent des "formations de formateurs", essentielles pour permettre au personnel formé de transférer les connaissances à leurs collègues respectifs.

### IORIS un outil flexible et durable



L'ensemble des modules sont conçus pour assurer: (1) le partage d'informations dans un environnement sécurisé et flexible; (2) la gestion en temps réel des événements de mer; (3) une communication sécurisée entre utilisateurs (agences nationales, centres régionaux); chacun pouvant contrôler les membres et les droits d'accès dans leurs espaces réservés.

Les **principales fonctions** comprennent:

→ **Espaces multiples** : possibilité de créer un espace dédié à chaque centre régional, centre national ou organisation locale pour gérer au jour le jour le partage d'informations, les communications et les

opérations au sein de leur communauté maritime respective, tout en restant dans un environnement unique de partage d'informations; ce dernier offre à tout utilisateur la capacité immédiate de se connecter sur IORIS en dehors de sa communauté propre pour collaborer en cas de besoin; par exemple, un espace sera créé pour gérer un événement spécifique.

→ **Messagerie instantanée** (publique / privée) : les utilisateurs peuvent utiliser une fonction de messagerie sécurisée publique ou privée pour discuter avec les membres de tout groupe lors d'échanges réguliers d'information ou dans le cadre d'un événement;

→ **Cartographie avancée** : en utilisant des cartes OpenStreet et des cartes nautiques spécifiques, ce module permet l'importation et l'exportation de cartes et de marqueurs de navigation (localisation des navires, route, etc.), pour positionner des incidents et des zones polygonales ; il permet également d'extrapoler la position future d'un navire en fonction de sa route et de sa vitesse actuelle;

→ **Partage de documents** : les utilisateurs peuvent partager n'importe quel format de documents (image, texte, etc.) au sein de leurs espaces sécurisés, avec la possibilité de les crypter lorsque des informations sensibles l'exigent;

→ **Création de formulaires** : toute action peut être facilement documentée et suivie par la création de formulaires en ligne;

→ **Gestion d'espace** : uniquement accessible à l'administrateur de chaque espace, qui est habilité à définir les droits d'accès et les modalités d'adhésion aux espaces dédiés aux centres ou aux incidents.

Le développement de IORIS a été attribué à Polymorph Ltd selon une procédure d'appel d'offres international. Une deuxième phase de développement est prévue en 2019 après une période d'utilisation de IORIS, tenant compte du retour des partenaires. Le développement et les phases futures de IORIS sont pris en charge par le projet européen CRIMARIO, y compris les coûts de fonctionnement (hébergement, maintenance et support) jusqu'en mars 2020.

## Une attention particulière aux aspects de sécurité

La plateforme IORIS est **uniquement accessible aux utilisateurs autorisés**, désignés par les pays partenaires, les centres maritimes et les organisations régionales. Les premiers centres à rejoindre IORIS sont les deux centres régionaux, le CRFIM basé à Madagascar et le CRCO basé aux Seychelles. IORIS est également accessible aux administrations et agences maritimes nationales du Kenya, de Madagascar, de Maurice, des Seychelles. Les Comores suivront très bientôt ainsi que d'autres pays de l'océan Indien.

IORIS intègre les dernières technologies pour assurer un haut niveau de sécurité : chiffrement lors de la transmission Internet, cryptage supplémentaire des documents, authentification à deux facteurs pour les utilisateurs de mobiles, restrictions d'IP, etc. IORIS est une plate-forme Web hébergée dans un environnement sécurisé pour assurer un bon équilibre entre disponibilité aux utilisateurs régionaux et bon niveau de sécurité (les spécifications détaillées de sécurité peuvent être transmises aux administrations autorisées qui en font la demande).

## Une gouvernance régionale en devenir

**Lors du lancement officiel de IORIS aux Seychelles (4 septembre 2018)**, les responsables officiels ont entamé les discussions sur la future gouvernance de la plateforme par les pays de l'océan Indien et si nécessaire, au-delà.

L'équipe CRIMARIO continuera à entraîner les centres et les administrations concernées et proposera un ensemble de règles comme initialement recommandé et convenu par les participants. Cependant, les décisions sur les politiques de gestion du système et des utilisateurs seront prises in fine sur une base régionale, le processus d'appropriation conduisant à une véritable plateforme régionale qui **renforcera la connaissance de la situation maritime** d'une manière efficace et au meilleur coût.

**Pour plus d'information, contactez David Natrass, responsable Partage d'information,  
Responsable IORIS : [dave.natrass@crimario.eu](mailto:dave.natrass@crimario.eu)**